

Szczecin 31-10-2014

Tweetop sp. z o.o.
Ul. Ludowa 24C
71-700 Szczecin

ZAPYTANIE OFERTOWE

Dotyczy: projektu „*Wdrożenie systemu informatycznego B2B do usprawnienia procesów biznesowych spółki Tweetop i partnerów*” w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka na lata 2007-2013 w ramach działania 8.2 Wspieranie wdrażania elektronicznego biznesu typu B2B

OPIS PRZEDMIOTU ZAKUPU

I. Nabycie wartości niematerialnych i prawnych, obejmujących:

1. 5 licencji na moduł magazynowy systemu informatycznego B2B

Moduł magazynowy wspomagać będzie pracę mobilnego pracownika magazynu i jest naturalnym rozwinięciem funkcjonalności oprogramowania w procesach automatyzacji i kontroli podczas przyjmowania, wydawania oraz inwentaryzowania towarów. Aplikacja jest zainstalowana na przenośnych urządzeniach mobilnych pracujących w lokalnej sieci za pośrednictwem WiFi. Stałe połączenie z pozostałymi modułami aktualnie używanego systemu informatycznego pozwala na bieżące korzystanie z informacji zgromadzonych w bazie danych a także ich modyfikację. Urządzenia te są wyposażone w bardzo wydajne czytniki kodów kreskowych.

Główne funkcjonalności modułu magazynowego obejmują następujące opcje:

- wystawianie dokumentów magazynowych - opcja ta pozwala na dopisywanie pozycji dla takich dokumentów magazynowych takich jak Pz, Wz, MM-, oraz zamówień od klientów. Dokumenty te bezpośrednio po ich wystawieniu pojawiają się w programie i ERP.
- wystawianie dokumentów magazynowych WZ na podstawie zamówień zebranych przez mobilnych handlowców.
- weryfikacja dokumentów - korzystając z tej funkcji możemy weryfikować ilości na dokumentach wydań i przyjęć, takich jak Pz, Wz, Faktura, które zostały zapisane w systemie ERP Prestiż. Wynikiem weryfikacji jest wykazanie różnic między ilościami „wypisanymi” a rzeczywiście przygotowanymi przez magazyniera. Weryfikować możemy również tak zwane „zbiorówki” szykowane na magazynie pod konkretne wywózki towarów.
- inwentaryzacja - pozwala na bezpośrednie dopisywanie pozycji do arkuszy spisowych będąc bezpośrednio przy miejscu składowania towarów. Ta funkcjonalność w znaczący sposób przyspiesza wykonanie inwentaryzacji.
- weryfikacja - pełni funkcję informacyjną, pozwalającą magazynierowi dostarczyć na ekranie urządzenia informacje o towarze: nazwę, cenę, stan magazynowy itp. W opcji tej również przewidziano możliwość przyporządkowania kodu kreskowego do towaru, tak zwana inwentaryzacja „zerowa”.
- zakładania kartotek - możliwość zakładania i uzupełniania kartotek towarowych

- obsługa miejsc składowania - opcja bardzo przydatna w magazynach które zostały podzielone na miejsca składowania. Aplikacja wówczas każdy ruch na magazynie precyzuje również na poziomie konkretnej lokalizacji partii towarów

2. 2 licencje na moduł zarządzania produkcją systemu informatycznego B2B

Moduł zarządzania produkcją zapewni użytkownikowi możliwość optymalizacji planowania produkcji na podstawie zleceń klientów przesyłanych za pomocą zintegrowanych funkcji systemu B2B. Zlecenia produkcyjne klientów będą w sposób automatyczny generowały konieczność zamówień na brakujące w magazynie materiały, a pracownik obsługujący te zlecenia będzie mógł optymalizować zakupy biorąc pod uwagę czas realizacji dostaw. Ponadto moduł zarządzania produkcją będzie umożliwiał obliczanie kosztów produkcyjnych oraz wskaźników finansowych, dzięki czemu kierownictwo spółki TWEETOP uzyska cenne narzędzie analityczne, służące do zarządzania przedsiębiorstwem.

Moduł zarządzania produkcją umożliwi korzystanie z takich funkcji jak:

- planowanie produkcji na podstawie przychodzących od klientów zleceń
- generowanie zamówień na brakujące materiały do produkcji
- rozliczanie nakładów na produkcję
- obliczanie wskaźników finansowych.

II. Zakup nowych środków trwałych:

1. 5 sztuk kolektorów danych

Wymagania:

- Ekran minimum 3,5"
- Procesor min. 500 MHz
- Zakres temperatury pracy od -10 do +50 °C

III. Nabycie usług informatycznych i technicznych związanych z instalacją infrastruktury technicznej i oprogramowania

- Instalacja i konfiguracja modułu magazynowego systemu informatycznego B2B
- Instalacja i konfiguracja całego systemu informatycznego B2B
- Modelowanie danych i interfejsów systemu informatycznego B2B, a także wykonanie testów i optymalizacji działania systemu, obejmujące następujące rodzaje zadań:
 - modelowanie danych i interfejsów
 - testy funkcjonalne
 - testy wydajnościowe i optymalizacja systemu B2B

IV. Usługi doradcze i eksperckie

- Zaprojektowanie systemu informatycznego typu B2B, a w tym:
 - opracowanie projektu funkcjonalnego systemu

- opracowanie specyfikacji wymagań systemowych

Ogólne wymogi jakie musi spełniać wdrożony system informatyczny B2B

Innowacyjność technologiczna systemu informatycznego B2B ma obejmować:

- skalowalną, wysokowydajną, relacyjną bazę danych z interfejsem SQL i możliwością łatwej migracji na inne serwery
- skalowalną i wydajną warstwę pośredniej logiki biznesowej,
- otwartą warstwę pośrednią,
- możliwość lokalizacji systemu do dowolnego języka z obsługą znaków narodowych,
- przestrzeganie standardów SQL, XML,.
- mechanizm wtyczek rozszerza funkcjonalności systemu i pozwala dopasować go do niestandardowych wymagań klienta
- mobilny dostęp do informacji z systemu analitycznego

Główne funkcjonalności systemu B2B:

- Automatyczne generowanie dokumentów sprzedażowych na podstawie zamówień z platformy B2B,
- Dokumenty sprzedażowe generowane w formie elektronicznej oraz automatycznie wysyłane partnerom,
- Wgląd do historii dokumentów,
- Śledzenie płatności i w przypadku przeterminowania automatyczna wysyłka informacji do partnera,
- Śledzenie pełnej ścieżki przebiegu dokumentów,
- Obsługa w oparciu o bezpieczne i szyfrowane połączenia z wykorzystaniem protokołu SSL,
- Obsługa wielu języków,
- Informowanie o nowych akcjach promocyjnych,
- Informacje o najbliższych dostawach, realizacji usług,
- Wykonywanie oferty wg kryteriów zdefiniowanych przez partnera, automatyczne naliczanie marży do całości oferty lub tylko do konkretnych pozycji,
- Możliwość zdefiniowania terminu realizacji dostawy towaru z uwzględnieniem minimalnego czasu potrzebnego do realizacji,
- Automatyczne wpisanie zadania do systemu,
- Automatyczne fakturowanie

Sposób integracji systemów informatycznych:

System informatyczny partnera będzie synchronizował się w określonych cyklach z systemem Zamawiającego. Fizycznie będzie się to odbywać za pomocą programów B2B zainstalowanych po obu stronach kanału internetowego. B2B u Zamawiającego według zaprogramowanego algorytmu pobiera informacje z bazy danych systemu Zamawiającego, które podlegają w danej chwili wysyłce, zapisuje je w określonych (dedykowanych dla każdego partnera) katalogach na serwerze Zamawiającego. B2B po stronie partnera również w zaplanowanych

cyklach weryfikuje zapisane informacje w katalogach na serwerze Zamawiającego i pobiera je na serwer partnera. Następnie zapisuje odpowiednie informacje z otrzymanych plików do tabel bazy danych systemu partnerów. W drugim kroku B2B pobiera i wysyła informacje w analogiczny sposób w odwrotnym kierunku.

Kluczem poprawności wymiany danych jest odpowiednie zdefiniowanie zadań dla programu B2B, czyli określenie: kiedy, jakie i w jakim formacie mają być dane wysyłane oraz kiedy i jakie dane mają być pobierane oraz w jaki sposób mają być konwertowane i zapisywane do bazy. Partnerzy firmy są wyposażeni w system B2B, natomiast Zamawiający przygotuje go w trakcie realizacji projektu, wraz z modułem wymiany danych.

Użytkownicy systemu informatycznego B2B mają mieć możliwość z korzystania z takich funkcjonalności jak:

- Możliwość swobodnego dostępu do zindywidualizowanej oferty towarowej,
- Swobodny dostęp do aktualnej bazy towarów,
- Ujednolicony formularz składania zamówień
- Możliwość bieżącego zgłaszania problemów
- Automatyczny zapis zamówień w systemie,
- Bieżący podgląd historii realizowanych zleceń,
- Elektroniczny charakter rozrachunków,
- Zautomatyzowany system powiadamiania o stanie zamówienia
- Elektroniczna wersja faktur,
- Stały wgląd w historie wystawionych faktur,
- Stały wgląd w historię rozliczeń,
- Zautomatyzowany system przypominania o nadchodzącym terminie płatności.

System informatyczny B2B musi zostać wdrożony zgodnie z opisem oraz zakresem przewidzianym w dokumentacji aplikacyjnej firmy Tweetop sp. z o.o. Zamawiający udostępni części wniosku aplikacyjnego oraz biznes planu, w których jest dokładna charakterystyka rozwiązań jakimi na cechować się system informatyczny B2B.

System B2B będzie usprawniał współpracę pomiędzy dwoma współpracującymi z Zamawiającym partnerami. Dane partnerów zostaną przekazane wybranemu Oferentowi. Łączenie liczba objętych firm systemem B2B, w tym Zamawiającego wynosi 3.

TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Etap I – do 31.12.2014 r.

- Zakup 5 sztuk licencji na moduł magazynowy systemu informatycznego B2B.
- Zakup usług opracowania projektu funkcjonalnego systemu B2B.
- Zakup usług opracowania specyfikacji wymagań systemowych.
- Zakup usług instalacji i konfiguracji modułu magazynowego systemu B2B.

Etap II – do 30.04.2015 r.

- Zakup 5 sztuk kolektorów danych.
- Zakup 2 licencji na moduł zarządzania produkcją systemu informatycznego B2B.

- Zakup usług instalacji i konfiguracji systemu B2B.

Etap III – do 30.09.2015 r.

- Zakup usług modelowania danych i interfejsów.
- Zakup usług przeprowadzenia testów funkcjonalnych.
- Zakup usług przeprowadzenia testów wydajnościowych i optymalizacji systemu B2B.

KRYTERIA OCENY OFERT

Cena – 100%.

WARUNKI UDZIAŁU

Oferty mogą składać przedsiębiorcy, którzy łącznie spełniają następujące warunki:

1. Złożą ofertę przed upływem terminu składania ofert;
2. Nie spełniają kryteriów przedsiębiorcy w trudnej sytuacji ekonomicznej, określonych w przepisach wspólnotowych dotyczących pomocy publicznej lub nie znajdują się w okresie restrukturyzacji przeprowadzanej z wykorzystaniem pomocy publicznej;
3. Nie ciąży na nich obowiązek zwrotu pomocy, wynikający z decyzji Komisji Europejskiej, uznającej pomoc za niezgodną z prawem oraz ze wspólnym rynkiem;
4. W przypadku osoby fizycznej - nie będącemu skazanym prawomocnym wyrokiem za przestępstwo składania fałszywych zeznań, przekupstwa, przeciwko mieniu, wiarygodności dokumentów, obrotowi pieniędzmi i papierami wartościowymi, obrotowi gospodarczemu, systemowi bankowemu, karno – skarbowe albo inne związane z wykonywaniem działalności gospodarczej lub popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych;
5. Nie będącemu osobą fizyczną, w którym osoba będąca członkiem jego organów zarządzających bądź wspólnikiem nie została skazana prawomocnym wyrokiem za przestępstwa,
6. Nie posiadającym zaległości z tytułu należności publicznoprawnych.

TERMIN I WARUNKI SKŁADANIA OFERT

Ofertę, której wzór został przedstawiony w załączniku nr 1 do ogłoszenia, sporządzić należy w języku polskim, w formie pisemnej, na maszynie, komputerze, nieścieralnym atramentem lub długopisem. Oferta winna być podpisana przez osobę upoważnioną.

Oferty należy złożyć osobiście, przesłać pocztą na adres Tweetop Sp. z o.o., ul. Ludowa 24c, 71-700 Szczecin do 1.12.2014 r.

Nie dopuszcza się składania wariantowych / częściowych ofert.

ZAŁĄCZNIKI:

1. Wzór oferty,

Z poważaniem

.....
miejscowość, data

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego z dnia 31.10.2014 r.

.....
/pieczętka firmowa oferenta/

OFERTA

dla

Tweetop sp. z o.o.
Ul. Ludowa 24C
71-700 Szczecin

Dotyczy: projektu nr UDA-POIG.08.02.00-32-001/14-00 „Wdrożenie systemu informatycznego B2B do usprawnienia procesów biznesowych spółki Tweetop i partnerów” w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka na lata 2007-2013 w ramach działania 8.2 Wspieranie wdrażania elektronicznego biznesu typu B2B

1. **Dane oferenta:** Pełna nazwa, adres, e-mail

2. **Przedmiot oferty wraz z warunkami cenowymi:**

Nabycie wartości niematerialnych i prawnych:

Nazwa wydatku	Ilość	Łączna wartość netto*
Licencje na moduł magazynowy systemu informatycznego B2B	5 szt.	
Licencje na moduł zarządzania produkcją systemu informatycznego B2B	2 szt.	

*proszę uzupełnić

Zakup nowych środków trwałych:

Nazwa wydatku	Ilość	Łączna wartość netto*
Kolektor danych	5 szt.	

*proszę uzupełnić

Nabycie usług informatycznych i technicznych związanych z instalacją infrastruktury technicznej i oprogramowania:

Nazwa wydatku	Ilość roboczogodzin*	Cena za 1 roboczogodzinę*	Łączna wartość netto*
Instalacja i konfiguracja modułu magazynowego systemu informatycznego B2B			
Instalacja i konfiguracja całego systemu informatycznego B2B			
Modelowanie danych i interfejsów			
Testy funkcjonalne			
Testy wydajnościowe i optymalizacja systemu B2B			

**proszę uzupełnić*

Nabycie usług doradczych i eksperckich:

Nazwa wydatku	Ilość roboczogodzin	Cena za 1 roboczogodzinę*	Łączna wartość netto*
Opracowanie projektu funkcjonalnego systemu			
Opracowanie specyfikacji wymagań systemowych			

**proszę uzupełnić*

ŁĄCZA WARTOŚĆ NETTO OFERTY: zł netto

STAWKA PODATKU VAT: 23 %.

3. Termin płatności

Termin płatności w ciągu 14 dni od daty wystawiania faktury.

4. Termin realizacji usługi

W terminach określonych w zapytaniu ofertowym.

5. Potwierdzenie spełnienia wymogów dotyczących przedmiotu zamówienia

Zapewniamy, że na świadczone przez nas usługi posiadamy odpowiednie zasoby oraz kwalifikacje. W przypadku przyznania nam zamówienia zobowiązujemy się do zawarcia pisemnej umowy w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego.

6. Termin ważności

Oferta ważna do dniar.

.....
/podpis i pieczęć Oferenta/