



WARUNKI GWARANCJI

Pompa ciepła Tweetop EcoHeat Pro

Zasobnik emaliowany

Okres gwarancyjny trwa 2 lata. W przypadku zarejestrowania pompy na stronie www.tweetop.pl/gwarancjapc w okresie do 30 dni od daty zakupu pompy, gwarancja zostanie wydłużona do 30 miesięcy na całe urządzenie oraz dodatkowo gwarancja zostanie wydłużona do 5 lat na zasobnik. Warunkiem obowiązywania gwarancji na zasobnik jest spełnienie wymogów określonych w pkt. 5 oraz pkt. 6 Warunków Gwarancji.

Montaż pompy ciepła powinien być poprzedzony szczegółowym zapoznaniem się z Instrukcją Obsługi urządzenia.

Po dokonaniu montażu, celem uniknięcia awarii urządzenia, przeprowadź procedurę kontrolną opisaną w punkcie 5 Instrukcji Obsługi.

Dowód zakupu oraz wypełniona i podpisana Karta Gwarancyjna jest podstawą do realizowania uprawnień z tytułu ochrony gwarancyjnej. W przypadku niewypełnionej Karty Gwarancyjnej lub wypełnionej częściowo ochrona gwarancyjna nie przysługuje.

WARUNKI GWARANCJI

1. Produkt przeznaczony jest wyłącznie do eksploatacji o intensywności użytkowania nieodbiegającej od warunków indywidualnego gospodarstwa domowego. Producent zapewnia najwyższą jakość i sprawne działanie urządzenia przy używaniu go zgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami zawartymi w Instrukcji Obsługi.
2. Gwarancja obejmuje prawo do bezpłatnego usunięcia usterek stwierdzonych w urządzeniu, a wynikających z ukrytych wad produkcyjnych i konstrukcyjnych, które ujawniają się w okresie gwarancji. Termin usunięcia usterek zostanie ustalony pomiędzy gwarantem i uprawnionym z gwarancji. Warunkiem uzyskania świadczeń gwarancyjnych przez uprawnionego z gwarancji jest:
 - a) prawidłowy montaż urządzenia, zgodnie z instrukcją montażu, obowiązującymi normami, przepisami prawa budowlanego, zaleceniami producenta, oraz z zasadami sztuki budowlanej,
 - b) zgłoszenie usterki w terminie 48 godzin od momentu jej wystąpienia,
 - c) używanie urządzenia zgodnie z przeznaczeniem, przestrzegając instrukcji obsługi oraz wszelkich zaleceń producenta.
3. Montażu urządzenia dokonuje wykwalifikowany instalator. Po dokonaniu montażu wymagane jest potwierdzenie tego w Karcie Gwarancyjnej oraz podpisanie oświadczenia o prawidłowości dokonanego montażu.
4. Urządzenie musi być zamontowane zgodnie ze schematem zawartym w instrukcji obsługi. Wszystkie elementy zabezpieczające, takie jak: zawór bezpieczeństwa, naczynie przeponowe, muszą zostać zainstalowane zgodnie ze schematem montażu.
5. Anodę magnezową należy wymienić co najmniej raz na 18 miesięcy. Raz na 12 miesięcy należy kontrolować stan anody ochronnej i w przypadku jej zużycia w stopniu większym niż 1/2 należy ją wymienić. Zużyta w większym stopniu anoda może być przyczyną nie uznania ewentualnej reklamacji i odmowy dokonania naprawy gwarancyjnej. W trakcie trwania gwarancji należy używać wyłącznie oryginalnych części zamiennych. Wymiana anody nie stanowi zakresu obsługi gwarancyjnej.
6. Zaniechanie wymiany anody magnezowej i nie udokumentowanie tego w karcie gwarancyjnej we wskazanych powyżej okresach powoduje utratę gwarancji na zasobnik wody w urządzeniu. Wymiany anody magnezowej dokonuje instalator potwierdzając ten fakt w Karcie Gwarancyjnej.
7. Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia elementów eksploatacyjnych, np. anoda magnezowa, filtr powietrza, termiczno-ciśnieniowy zawór bezpieczeństwa, itp.
8. Pompa ciepła musi być zainstalowana w pomieszczeniu posiadającym sprawną kratkę ściekową w podłodze.
9. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia urządzenia spowodowane w szczególności:
 - a) niewłaściwym użytkowaniem lub nadmierną eksploatacją urządzenia przez uprawnionego z gwarancji,
 - b) użytkowaniem urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi lub przepisami bezpieczeństwa,

- c) zewnętrznymi czynnikami mechanicznymi, atmosferycznymi, wyladowaniami atmosferycznymi itp,
 - d) uszkodzenia urządzenia lub jego podzespołów wynikające z niewłaściwego transportu urządzenia lub jego przechowywania,
 - e) zastosowaniem niewłaściwego zasilania elektrycznego oraz przepięciami i spadkami napięcia w sieci elektroenergetycznej,
 - f) niewłaściwą, niesprawną lub wadliwą instalacją elektryczną (np. podłączeniem do nieziemionego gniazda zasilającego),
 - g) brakiem instalacji uziemiającej (ochronnej) urządzenia,
 - h) wykonaniem zmian i przeróbek w instalacji elektrycznej i sterowniczej pompy ciepła,
 - i) napełnieniem zasobnika wodą nie spełniająca norm jakości dla wody do napełniania instalacji podgrzewania ciepłej wody użytkowej, woda musi spełniać wymagania wody pitnej (Dz. U. nr 203 Poz 1718)
 - j) uszkodzeniem zasobnika wody powstałego w wyniku wystąpienia zbyt wysokiego ciśnienia wody wewnątrz zasobnika,
 - k) uruchomieniem pompy ciepła, bez uprzedniego wypełnienia zasobnika wodą,
 - l) sterowanie urządzeniem za pomocą automatyki innej niż zalecana przez producenta,
 - m) zabrudzeniem powierzchni parownika,
 - n) zabrudzeniem powierzchni wirnika wentylatora powietrza,
 - o) brakiem odpowiednich filtrów, naczyń przeponowych i zaworów bezpieczeństwa, dobranych zgodnie ze sztuką budowlaną i przepisami bezpieczeństwa,
 - p) podłączeniem do niesprawnej lub grożącej zamrożeniem instalacji,
 - q) korozją, odbarwieniami lub przebarwieniami,
 - r) innymi czynnikami powstałymi nie z winy producenta.
10. Gwarancją nie są objęte urządzenia:
- a) w których dokonywano zmian lub przeróbek przez osoby nieupoważnione,
 - b) które nie posiadają poprawnie i w całości wypełnionych kart gwarancyjnych oraz nie dołączono do kart gwarancyjnych dowodów zakupu urządzenia.
11. Obsługa gwarancyjną nie są objęte czynności wynikające z bieżącej eksploatacji, regulacji i konserwacji urządzenia.
12. Gwarant w żadnym wypadku nie będzie odpowiedzialny wobec uprawnionego z gwarancji za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie urządzenia nie wynikające z wady produkcyjnej lub konstrukcyjnej.
13. Gwarancja obejmuje prawo do bezpłatnego usunięcia usterek urządzenia. Wszelkie dalsze roszczenia uprawnionego z gwarancji, a w szczególności roszczenia odszkodowawcze z tytułu poniesionych szkód i utraconych korzyści, bez względu na ich podstawę prawną, są wykluczone.
14. Części lub urządzenie z usterkami, które gwarant wymienił w ramach gwarancji, stają się jego własnością.
15. Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z lokalnymi warunkami technicznymi i wymogami bezpieczeństwa. Niestosowanie się do tych przepisów oraz jakiegokolwiek samowolne dokonanie zmian i przeróbek w urządzeniu przez osobę nieupoważnioną, powoduje utratę gwarancji.
16. Urządzenie należy użytkować zgodnie z zasadami BHP i p. poż. oraz innymi, określonymi prawem powszechnie obowiązującym.
17. Naprawa gwarancyjna zostanie dokonana w terminie nie dłuższym niż 21 dni od dnia zgłoszenia wady. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za proces naprawy gwarancyjnej, jeżeli wymagane naprawy nie mogą być wykonane z powodu ograniczeń importowych części zamiennych, zmiany przepisów prawnych, jak również innych nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających wykonanie naprawy tj.: siła wyższa, zdarzenie losowe,
18. Użytkownik urządzenia ponosi koszty nieuzasadnionego wezwania serwisu technicznego w przypadku:
- a) stwierdzenia prawidłowego działania urządzenia, gdy przyczyną zatrzymania było uszkodzenie w instalacji współpracującej, np. instalacji zimnej lub ciepłej wody w budynku, a także braku bądź błędnego zasilania elektrycznego,
 - b) usunięcia uszkodzeń wynikających z winy użytkownika,
 - c) usunięcia uszkodzeń wynikających z winy czynników zewnętrznych, np. przepięcia w sieci elektroenergetycznej, uderzenia hydrauliczne, itp.,
 - d) braku możliwości dokonania naprawy urządzenia z przyczyn niezależnych od serwisu, np. brak dostępu do urządzenia.
19. Niniejsza gwarancja udzielana jest na urządzenia zakupione i zainstalowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
20. Za datę rozpoczęcia ochrony gwarancyjnej urządzenia uznaje się datę zakupu urządzenia umieszczoną na dokumencie zakupu.
21. Awarie urządzenia należy zgłaszać na adres e-mail: serwis@tweetop.pl, telefonicznie lub osobiście w punkcie sprzedaży urządzenia lub u przedstawiciela firmy montującej urządzenie.
22. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi z wady rzeczy sprzedanej.