

CENNIK USŁUGI SERWISOWYCH TWEETOP

1. Pakiet podstawowy przeglądu pompy ciepła

Pakiet podstawowy czynności wchodzących w skład przeglądu pompy ciepła zawiera:

- Czyszczenie pompy i parownika.
- Wymiana anody + anoda magnezowa (w przypadku pompy EcoHeat Pro, przy założeniu że zachowany jest dostęp serwisowy do anody i jej wymiana nie wiąże się z rozpinaniem instalacji hydraulicznej).
- Weryfikacja napełnienia czynnikiem chłodniczym.
- Sprawdzenie poprawności działania pompy:
 - ocena stanu elektroniki,
 - weryfikacja parametrów pracy urządzenia,
 - sprawdzenie poprawności działania instalacji odpływu skroplin.
- Dojazd

EHP – Pompa Ciepła EcoHeat Pro
 EHC – Pompa Ciepła EcoHeat Complex
 EHM – Pompa Ciepła EcoHeat Mono
 EHM2 – Pompa Ciepła EcoHeat Mono 2

Lp.	Rodzaj pakietu	Cena [zł brutto]			
		EHP	EHC	EHM	EHM2
1	Przegląd gwarancyjny / pogwarancyjny	780	750	800	800

Dodatkowo, jeżeli stwierdzono ubytek czynnika chłodniczego, uzupełnienie (dotyczy EHP):

- do 200g koszt 220 zł brutto,
- powyżej 200g, każde kolejne 100g koszt 43 zł brutto.

2. Wycena podstawowych czynności serwisowych w pompach ciepła

Stawka bazowa roboczogodziny serwisowej wynosi: 185 zł/godzina brutto.

W tabeli podano podstawowe czynności serwisowe z podziałem na rodzaje pomp, wraz z wyceną, określoną na podstawie szacowanego czasu realizacji. Ceny nie uwzględniają kosztów zużytych materiałów (części). Wyjątek stanowi punkt 20 – czynniki chłodnicze.

EHP – Pompa Ciepła EcoHeat Pro
 EHC – Pompa Ciepła EcoHeat Complex
 EHM – Pompa Ciepła EcoHeat Mono
 EHM2 – Pompa Ciepła EcoHeat Mono 2

Lp.	Czynność serwisowa	Cena [zł brutto]			
		EHP	EHC	EHM	EHM2
1	Wymiana pompy ciepła	od 1230,00	od 1900,00	od 1700,00	od 1700,00
	(+1h pompa z glikolem)	-	-	od 1900	-
2	Wymiana sprężarki	1300,00	1450,00	1450,00	1550,00
3	Wymiana wentylatora	550,00	430,00	430,00	430,00
4	Wymiana parownika/skraplacza	1300,00	1450,00	1450,00	1450,00
5	Wymiana czujnika ciśnienia HP, LP	810,00	305,00	950,00	950,00

		EHP	EHC	EHM	EHM2
6	Wymiana elementu obiegu chłodniczego (presostat, filtr, wziernik, zawór serwisowy)	810,00	950,00	950,00	950,00
7	Wymiana zaworu dławiącego / elektroniczny rozprężny / termostatyczny rozprężny	950,00	950,00	950,00	950,00
8	Wymiana zaworu czterodrogowego	-	950,00	1230,00	950,00
9	Wymiana zaworu elektromagnetycznego (odszeranie)	950,00	-	-	-
10	Wymiana pompy obiegowej	-	615,00	369,00	369,00
11	Wymiana pompy obiegowej z glikolem	-	-	od 430,00	-
12	Wymiana grzałki elektrycznej / grzałki karteru sprężarki / grzałki tacy ociekowej	od 185,00	od 490,00	-	od 490,00
13	Wymiana wymiennika ciepła EVI	-	-	1080,00	-
14	Wymiana bloku zaworów zwrotnych	-	-	1230,00	-
15	Wymiana zaworu elektromagnetycznego dopuszczającego czynnik na sprężarkę	-	-	-	1080,00
16	Wymiana zaworu bezpieczeństwa	185,00	185,00	-	270,00
17	Detekcja nieszczelności (połączenia lutowane, nieszczelność parownika/skraplacza, zawór czterodrogowy, itd.)	185,00	185,00	185,00	185,00
18	Poprawa połączenia lutowanego	305,00	305,00	305,00	305,00
19	Uzupełnienie czynnika chłodniczego (usługa)	200,00	200,00	200,00	200,00
20	Czynnik chłodniczy R134A (100g)	43,00	-	-	-
	Czynnik chłodniczy R410A (100g)	-	37,00	-	-
	Czynnik chłodniczy R32 (100g)	-	-	37,00	37,00
21	Wymiana zaworu trzydrogowego	-	od 430,00	od 430,00	od 430,00
22	Wymiana siłownika zaworu trzydrogowego	-	185,00	245,00	245,00
23	Wymiana anody magnezowej/tytanowej	185,00	-	-	-
24	Wymiana czujnika temperatury/przepływu	185,00	185,00	185,00	185,00
25	Wymiana sterownika / panelu użytkownika	220,00	185,00	185,00	185,00
26	Wymiana płyty głównej	369,00	369,00	450,00	400,00
27	Wymiana płyty inwertera	-	550,00	369,00	430,00
28	Wymiana regulatora obrotów wentylatora	-	-	305,00	370,00
29	Wymiana transformatora / reaktora / płyty anody tytanowej / CKF – czujnik faz	185,00	185,00	185,00	185,00
30	Wymiana filtra sieciowego EMI	-	-	305,00	-
31	Wymiana przewodu komunikacyjnego	120,00	185,00	185,00	185,00
32	Wymiana przewodu zasilającego 230V	185,00	-	-	-
33	Ustawienie automatyki po usunięciu usterki	135,00	135,00	135,00	135,00
34	Konfiguracja modułu Wi-Fi				185,00
35	Pierwsze uruchomienie	-	1230,00	1230,00	1230,00
38	Diagnostyka i testy urządzenia	od 185,00	od 185,00	od 185,00	od 185,00
39	Wymiana kondensatora	60	-	-	-
41	Dojazd	200,00	200,00	200,00	200,00
42	Montaż modułu Wi-Fi + moduł			230,00	

3. Wycena podstawowych czynności serwisowych w rekuperatorach EcoVent Recu

Stawka bazowa roboczogodziny serwisowej wynosi: 110 zł/godzina brutto.

W tabeli podano podstawowe czynności serwisowe wraz z wyceną, określoną na podstawie szacowanego czasu realizacji. Ceny nie uwzględniają kosztów zużytych materiałów (części) i dojazdu.

Lp.	Czynność serwisowa	Cena [zł brutto]
1	Wymiana rekuperatora	od 920,00
2	Wymiana nagrzewnicy, grzałki	od 185,00
3	Wymiana wentylatora	od 185,00
4	Wymiana siłownika zaworu by-pass	305,00
5	Wymiana wymiennika	185,00
6	Czyszczenie rekuperatora	od 185,00
7	Wymiana czujnika	110,00
8	Wymiana sterownika	123,00
9	Wymiana filtrów	110,00
10	Czyszczenie tacy ociekowej	185,00
11	Diagnostyka i testy	od 185,00
12	Wymiana przewodu zasilającego 230V	55,00
13	Wymiana obudowy wymiennika	100,00
14	Wymiana płyty głównej	od 305,00
15	Pierwsze uruchomienie oraz regulacja przepływów	800,00
16	Dojazd	200,00
18	Przegląd techniczny, gwarancyjny/pogwarancyjny* * Cena za przegląd obejmuje: <ul style="list-style-type: none"> • Wymianę filtrów (bez filtrów) • Czyszczenie rekuperatora • Weryfikację parametrów pracy • Sprawdzenie drożności odpływu skroplin • Dojazd 	550,00

4. Nieuzasadnione wezwanie serwisu – koszt 600 zł brutto

5. Czyszczenie instalacji Centralnego Ogrzewania

W celu ochrony pompy ciepła zaleca się przed uruchomieniem pompy ciepła wykonanie czyszczenia instalacji c.o.

Serwis Fabryczny Tweetop świadczy taką usługę według cennika poniżej:

- 1) Koszt usługi czyszczenia instalacji c.o. (przygotowanie instalacji, podłączenie pompy, czyszczenie):
 - pierwsze 2h czynności – 430 zł brutto / godzina
 - godziny 3-10 – 246 zł brutto / godzina
 - 11 godzina i następne – 185 zł brutto / godzina

Uwaga 1: Czas trwania czynności jest uzależniony od poziomu zabrudzenia instalacji

Uwaga 2: Podane ceny mogą ulec zmianie z uwagi na poziom skomplikowania lub zużycia instalacji oraz jej wykonania niezgodnego ze sztuką budowlaną (od 50 zł brutto za godzinę).

- 2) Koszt chemii użytej do czyszczenia i konserwacji instalacji c.o. oraz usług dodatkowych:

Lp.	Nazwa	Cena [zł brutto]
1	TTF F1 Protector (100 ml)	15,50
2	TTF F3 Cleaner (100 ml)	15,50
3	TTF F9 Protector + Filter Fluid (100 ml)	15,50
4	TTF DS-3 Limescale Remover (100 g)	7,40
5	TTF DS40 (100 g)	7,75
6	TTF F1 Protector (500 ml – 1 szt.)	135,00
7	TTF F3 Cleaner (500 ml – 1 szt.)	135,00
8	TTF F9 Protector + Filter Fluid (500 ml – 1 szt.)	142,00
9	TTF F4 Leak Sealer (500 ml)	135,00
10	TTF F8 Power Cleaner (500 ml)	135,00
11	TTF AF10 Biocide (500 ml)	162,00
12	TTF F3 Cleaner Express (400 ml)	135,00
13	TTF F9 Protector + Filter Fluid Express (400 ml)	145,00
14	TTF System Neutraliser (100ml)	22,00
15	TTF Express Inhibitor Test (1 pasek)	2,50
16	TTF TF1 Total Filter 28mm z zaworami	650,00
17	TTF Filtr TF1 Total Filter 1" + Protector + Filter Fluid F9	650,00
18	TTF Filtr TF1 Sigma Filter 1"	500,00
19	TTF TF1 Sigma HP 1 1/4"	550,00
20	TTF TF1 Sigma HP 1 1/2"	600,00
21	TTF Filtr TF1 Compact Filter 1" + Protector + Filter Fluid F9	500,00
22	Montaż filtra na instalacji + materiały dodatkowe	od 370,00
23	Dojazd jednorazowy	200,00

Uwaga 1: Wszystkie wymienione wyżej pozycje są zgodne z wytycznymi i zaleceniami firmy Tweetop.

Uwaga 2: Cena chemii zostanie obliczona na podstawie zużycia podczas czyszczenia.